



Digipadres

UNA INICIATIVA DE ESET



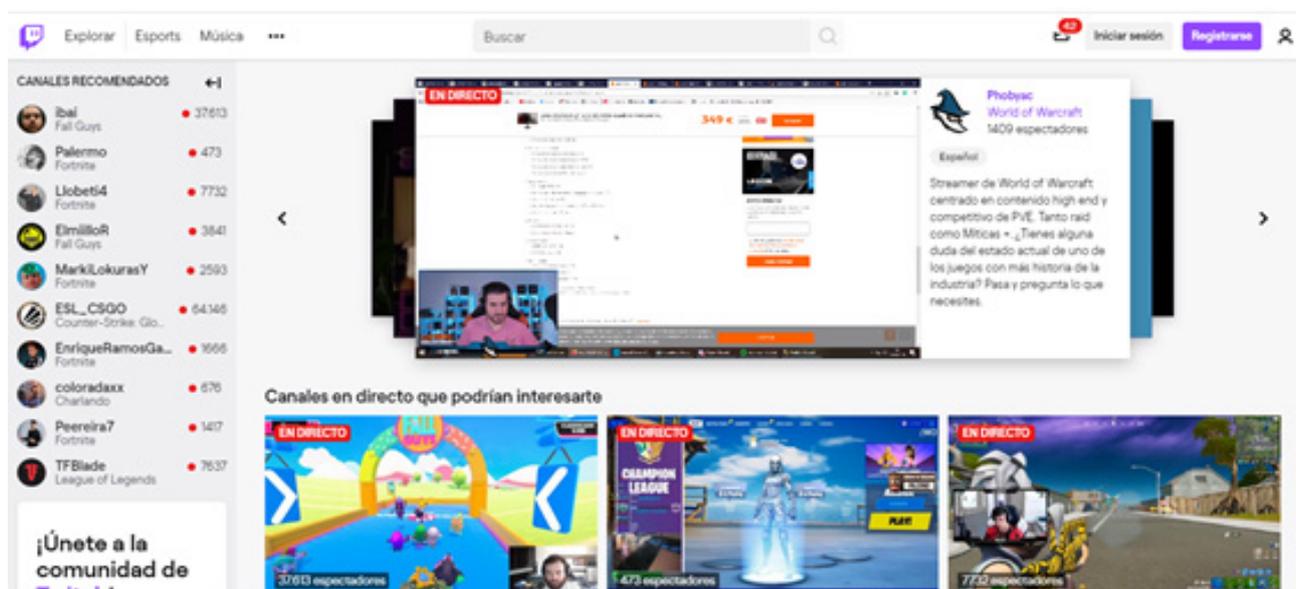
Twitch: riesgos y particularidades del streaming en vivo

Con los grandes avances tecnológicos de las últimas décadas, la industria del entretenimiento se ha visto ampliamente beneficiada. Bajo la idea de ofrecer experiencias cada vez más reales para los usuarios, las nuevas tendencias digitales invitan a las audiencias a dar vuelo a la creatividad y generar su propio contenido. ¿El objetivo? Llegar a públicos cada vez más grandes y crear comunidades que compartan una misma pasión en línea. Las plataformas que lo permiten, cada vez son más. En este nuevo artículo de Digipadres, hablaremos acerca de **Twitch**, el sitio que tanto se ha popularizado durante estos meses dentro de casa.

¿Qué es Twitch?

Twitch es una plataforma de **streaming de video en vivo**. En otras palabras, permite que los usuarios vean o transmitan el desarrollo de alguna actividad mientras interactúan con otros usuarios en tiempo real. Fundada en 2011 y adquirida por Amazon en 2014, Twitch ha alcanzado sorprendentes números de visitas durante los primeros meses de 2020: únicamente entre enero y julio, se ha contabilizado un total de **639 billones de minutos de visualización**, de acuerdo con el sitio [TwitchTracker](#). Además, tiene un promedio que **supera los 2 millones de espectadores diarios** y hay más de **6 millones de streamers** (quienes transmiten) por mes.

Además de ser un sitio al que puede ingresarse desde cualquier computadora, Twitch tiene **aplicaciones para iOS y Android**, y permite el acceso desde consolas como **Xbox y PlayStation**. Se trata de un servicio gratuito (con publicidad) que no requiere de una suscripción para ingresar, y una vez dentro ofrece la posibilidad de interactuar, transmitir o simplemente ver lo que otro/as transmiten. Ocho son las **categorías de contenido disponibles**: música; talk shows y podcasts; deportes; aire libre y viajes; comida y bebida; charlando; eventos especiales; y sin duda la más popular de todas, juegos. **El streaming de videojuegos domina la plataforma** con un aproximado de 15.000 transmisiones semanales hacia mediados de abril de 2020.

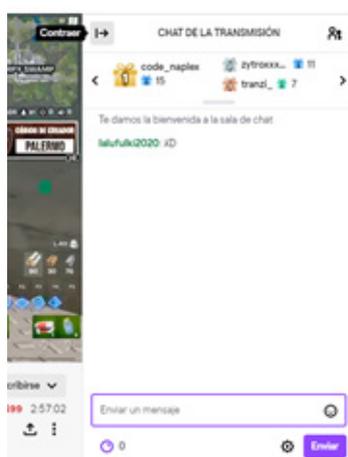




Seguridad y aspectos a tener en cuenta

En caso de querer hacerlo, **13 años es la edad mínima requerida** para crear una cuenta en el sitio (con supervisión de adultos recomendada hasta las 18), lo que puede alterarse con solo ingresar una fecha de nacimiento falsa. Aún así, como hemos mencionado, no es necesario crear una cuenta para acceder al contenido, pero hacerlo le permitirá al usuario realizar sus propias transmisiones y recibir alertas cuando algún streamer de su interés haya iniciado su transmisión. A pesar de las condiciones establecidas, en julio de 2020 la revista estadounidense Wired [publicó una investigación](#) que demuestra **que muchos de los streamers de la plataforma no alcanzaban siquiera los 13 años de edad.**

Cada una de las transmisiones de Twitch incluye la **función de chat**, que, si bien puede ocultarse, **no es posible eliminarla.** En ocasiones este espacio solo está habilitado a ciertos usuarios, como los seguidores o suscriptores del streamer, pero aun así es posible ver lo que otros publican. Existe además la opción



de que un **usuario se contacte de forma directa con otro mediante mensajes directos**, conocidos como Whispers. Cabe mencionar que la plataforma ofrece la opción de limitar quién puede contactarnos, configurable desde el menú de Ajustes, y permite **bloquear o denunciar usuarios directamente desde el chat.**

De acuerdo con la mencionada investigación de Wired, varios de los/as niño/as menores de 13 años que realizaban transmisiones **recibían por estos medios mensajes inapropiados de participantes anónimos**, en ocasiones solicitando datos de contacto como el número de WhatsApp o perfil de redes sociales. Estar atentos al uso que los niño/as hacen del sitio, y de Internet en general, será crucial para evitar que experimenten situaciones incómodas en línea, como puede ocurrir si se encuentran ante una hecho de [ciberbullying](#) o intentos de [grooming o sexting](#).

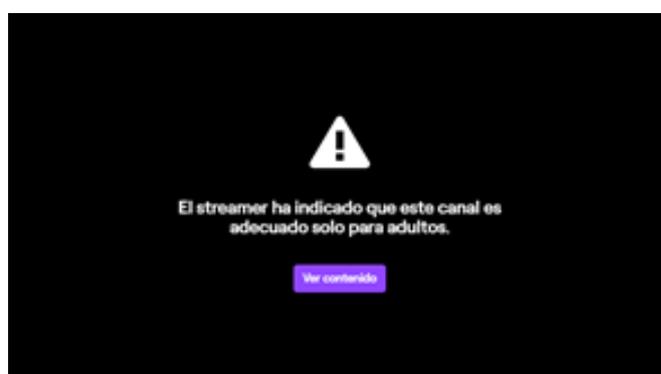
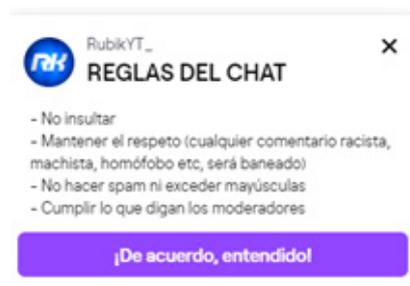
Por otro lado, es importante saber que, si bien el acceso al servicio es gratuito, **Twitch incluye gastos dentro de la plataforma.** ¿Cómo? Puede ser a través de la compra de **Bits**, la moneda de Twitch, que los usuarios pueden adquirir para apoyar a sus streamers favoritos; por medio de donaciones a dichos streamers; o mediante suscripciones pagas para acceder a contenido exclusivo. Una vez más, conocer el uso que los niño/as hacen de la

plataforma será clave para **evitar estafas**, en ocasiones incitadas por otros usuarios a través del chat, o **gastos indeseados**, a veces promovidos incluso por los propios streamers, aprovechando el fanatismo que despiertan.

Quizá ya te hayas preguntado si existe en Twitch una configuración específica de **control parental**, y la respuesta es **no**. Tampoco es posible bloquear transmisiones ni limitar el tiempo de uso desde la plataforma, aunque siempre estará la posibilidad de hacerlo en forma directa con tus hijo/as, o aprovechar otras herramientas de control parental, como [ESET Parental Control](#). Llevar un registro del tiempo que pasan en línea será la única manera de **evitar que un pasatiempo se convierta en adicción**. Por ello, también es importante mantenerse alerta ante ciertos indicios, como reacciones violentas si no se les permite ingresar el sitio; problemas para conciliar el sueño; bajo rendimiento académico; entre otros.

Si bien la plataforma tiene normas rígidas respecto de, por ejemplo, la publicación de contenido sexual, no ofrece filtros por edad para los videojuegos, que muchas veces incluyen desnudos o contenido violento. Lo que sí existen son **etiquetas, que pueden actuar como filtro**, aunque son los propios streamers quienes deben agregarlas a su contenido. Lo mismo ocurre con los mensajes enviados en el chat público; **algunos streamers establecen reglas**, que aparecen solo como un pequeño cuadro de diálogo al querer escribir un mensaje, pero no evita que el usuario escriba lo que desee.

También son ellos quienes tienen la posibilidad de determinar que un contenido es únicamente para adultos, aunque basta con seleccionar "Ver contenido" para ingresar a la transmisión.



Como madre o padre, es importante mantenerte actualizada/o acerca de las tendencias del mundo digital, aún más si son tus niños/as quienes se ven involucrados. Sí, existen formas de mantenerlos protegidos en la plataforma Twitch, pero no debe perderse de vista la esencia del streaming en vivo: no hay filtros ni ediciones al contenido que se transmite en tiempo real, y eso lo vuelve impredecible. También es importante recordar que, más allá de los videojuegos, hay múltiples transmisiones disponibles en las otras categorías mencionadas que ofrecen material educativo y/o artístico, para aprender o disfrutar de la música, la cocina, las artes plásticas y más.

Los riesgos existen, y ser conscientes de ello es el primer paso para mantenerse seguros en el mundo digital. Desde ESET queremos facilitarte la tarea y acompañarte en el camino, para que tanto tus niños/as como tú disfruten de la tecnología de forma segura.

Queremos que más **Digipadres** potencien a los niños
y les enseñen a navegar seguros.

¿Estás listo para acompañarnos en este desafío?

www.digipadres.com