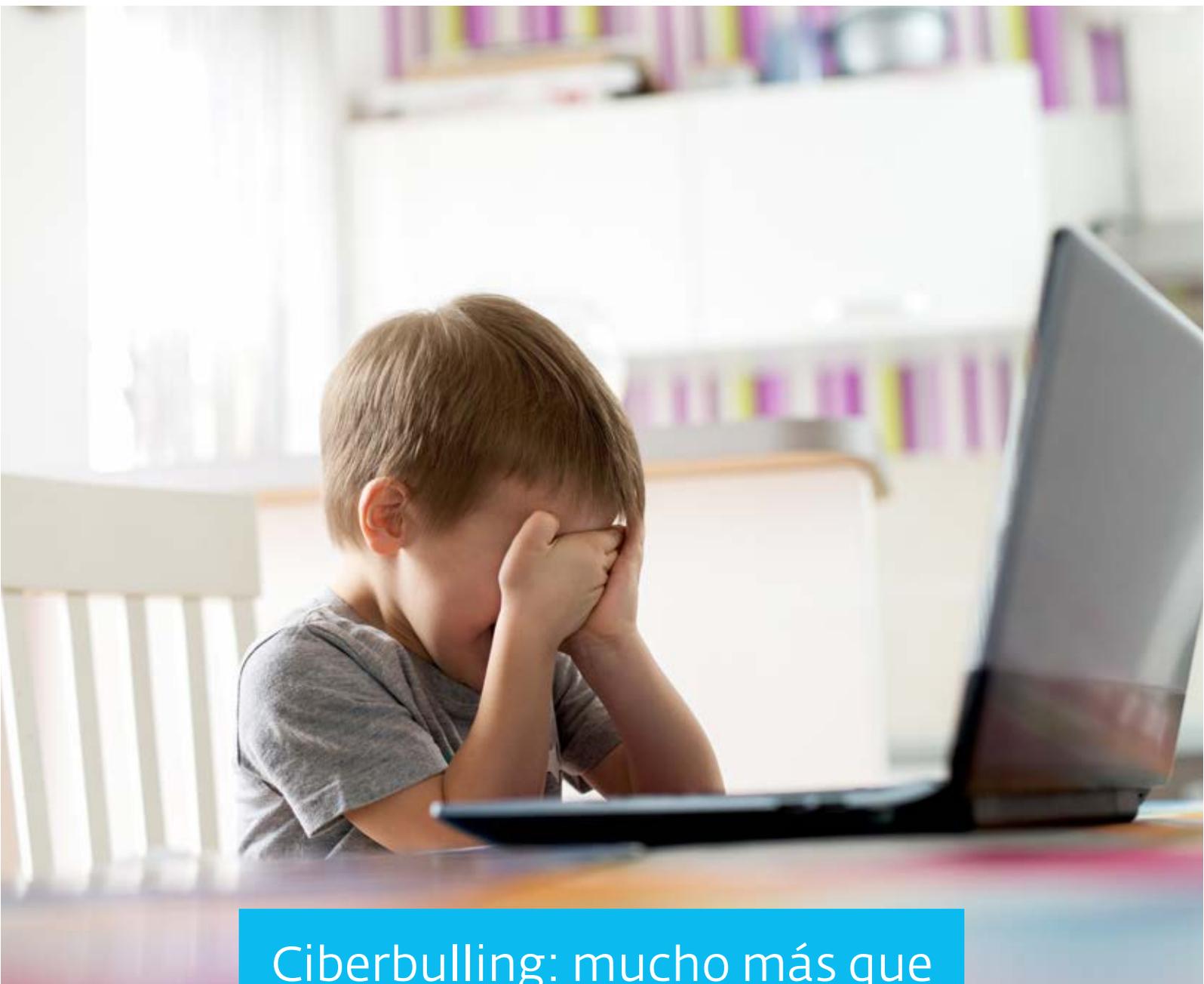




Digipadres

UNA INICIATIVA DE ESET



Ciberbullying: mucho más que
un “juego” de a dos



El acosador

En líneas generales, quien ocupa el rol de acosador cree tener cierto poder por sobre otros, y lo “ejercerá” tomando a éstos como blanco de sus agresiones, por características que el individuo considera los hacen susceptibles de ser molestados. A su vez, **el anonimato que da la tecnología, en algunas de estas situaciones, incita aún más el acto de acoso.**

El modo de operar de este individuo suele seguir ciertos patrones: en caso de utilizarse un servicio

de chat de redes sociales o foros como campo de batalla, éste esperará a que su víctima se encuentre en línea para ejercer su violencia y conseguir **el objetivo**. En caso de que el acoso esté mediado por la presencia de fotografías o videos, los acosadores se encargarán de hacer su difusión lo suficientemente amplia para generar aún más daño en la víctima y despertar actitudes similares a la suya en otros.

¿Es el objetivo siempre el mismo? No, pero, como hemos mencionado, hay algunas características que se repiten. El fin último del acosador suele estar ligado a generar un daño psicológico en la víctima (que generalmente es efectivo), y a extender su influencia a otros, sumando fuerzas a “su equipo” para confirmar su poder y aislar aún más al/los acosado/s.



La víctima

Demás está decir que, para ser efectivo el acto de acoso, debe existir quien reciba el maltrato. En líneas generales, esta persona se ve indefensa y falta de acompañamiento, lo que amplía el campo de acción y la influencia del acosador. Si bien desde el lugar de éste último éstas personas presentan algún rasgo que las convierte en motivo de risas o agresiones, no existe característica física o psicológica alguna que condicione a alguien a recibir este tipo abusos.

A su vez, quien ocupa el lugar de víctima puede tomar más de una posición ante la situación en la que

se encuentra. Por un lado, existen quienes, desde un lugar pasivo, **reciben el maltrato y no hacen nada al respecto**, incluso prefieren mantener oculto su sufrimiento por vergüenza o miedo a que se conozca su situación. Por el otro, y no necesariamente menos común, aunque pueda parecerlo, existen aquellos que **toman las agresiones recibidas y las proyectan en alguien más**, convirtiéndose así en acosados y acosadores al mismo tiempo.

Si bien no siempre se da de igual manera, suele ocurrir que, cuando el acoso se produce a través del uso de la tecnología, quienes participan del acto se conozcan de antemano, ya sea por concurrir al mismo colegio, club, pertenecer al mismo barrio, etc. Es decir, la violencia recibida por la víctima a través de las redes, estará presente también dentro de otros ámbitos en la vida real. ¿A dónde nos lleva esto? A que **son muchas más las personas que pueden estar presenciando la situación de acoso.**



Actores externos

► Compañeros

Como compañeros de los protagonistas, los jóvenes pueden tomar posición sin siquiera saber que lo están haciendo. Es decir, al presenciar una situación de ciberacoso, el testigo puede, por un lado, **adherir** a los comentarios del acosador y apoyar a éste en sus actitudes, **simpatizar** con la situación sin introducirse mucho en escena, **permanecer aislado**, pero sin recurrir a nadie para hacer público el acto de abuso, o, en ocasiones, **defender a la víctima**, aunque, por miedo a posibles reacciones del abusador, esto no suele darse.

Dicho esto, es esencial destacar la importancia del diálogo con los niños en caso de, como padre, ver esta clase de situaciones. No sólo lo es por el daño que puede generar en ellos el moverse dentro de un entorno tóxico hacia el futuro, sino también por el rol que pueden estar cumpliendo dentro de la situación, ya sea del lado de víctima o victimario.

► Padres

Como ya mencionamos, en estas situaciones cobra especial importancia la responsabilidad que ante todo tienen los padres de acosado y acosador. Siendo los principales encargados de su crecimiento, el rol de madre y padre influye enormemente en la personalidad y actitudes de los niños, formadas por sus experiencias en los hogares.

Como padre, es importante estar **atentos a si se presenta algún cambio notorio de actitud de los**

Independientemente del rol que ocupen, el escenario sobre el que actúan tanto víctima como victimario cuenta con un amplio y diverso grupo de espectadores: entre los más presentes, **compañeros, maestros o profesores y padres**.

hijos ante determinadas situaciones. Por ejemplo, puede verse cierta reacción del niño luego de utilizar la computadora o estar "chateando" desde su celular; puede notarse una falta de ganas de ir al colegio, club o taller, al que antes tanto gustaba de asistir; o, simplemente, puede verse un cambio general de predisposición en sus relaciones sociales o a la hora de enfrentar su día a día.

A su vez, cabe destacar una vez más que no necesariamente sean ellos quienes se ven directamente afectados por el acto de ciberacoso, pero sí pueden estar siendo testigos de lo sucedido o incluso victimarios, y entablar conversaciones al respecto puede ser de gran ayuda en vistas a reducir futuros casos.

Por otro lado, si trasladamos a los protagonistas de la situación de acoso cibernético al ámbito escolar o recreativo, es evidente que, entre los testigos, estarán los adultos responsables de los niños en ese entorno. No necesariamente se hará evidente una situación específica de bullying, pero sí es probable que, quien actúa como víctima se muestre intimidado y temeroso ante otro u otros compañeros, así como puede suceder que esos otros participantes ejerzan cierta actitud dominante sobre sus víctimas en situaciones específicas, no siempre del todo claras.

► Docentes

Como encargados de su educación y su cuidado en ese ámbito, los **maestros y/o profesores de-**



ben también estar atentos a las situaciones mencionadas, y, en caso de generarse una sospecha, siempre será mejor recurrir a los padres de los niños o algún individuo capaz de tomar acciones antes que dejar que las condiciones continúen, se extiendan y/o empeoren.

A su vez, puede resultar muy productivo organizar **jornadas de concientización** dentro de la institución, tratando el tema abiertamente y generando un espacio de contención para que las posibles víctimas puedan expresarse sin sentirse intimidados e incluso conocer experiencias similares de otros compañeros.

Por todo lo antedicho es que creemos necesario repetir los puntos más importantes para actuar como padres: **aprender, dialogar y supervisar**. La combinación de éstas tres te guiará en el camino para convertirte en un **Digipadre, y navegar por la era digital sin perder de vista la seguridad de tus niños en la red**. Y en caso de ser necesario, recuerda que siempre puedes apoyarte en el uso de **nuestra herramienta de control parental**.

Es imposible negar que, más allá de los beneficios que Internet supone para nuestras vidas, son muchos también los peligros y aspectos negativos de esta red que nos conecta. Conocer esos peligros como padres, y transmitir dicha información a nuestros hijos, será clave para hacer de la web un lugar más seguro y permitir que sus ventajas sobrepasen sus peligros. Desde ESET, nuestro objetivo es siempre el mismo: **permitir a nuestros usuarios disfrutar de la tecnología de la manera más segura**.

Queremos que más Digipadres potencien a los niños
y les enseñen a navegar seguros.

¿Estás listo para acompañarnos en este desafío?

www.digipadres.com



ENJOY SAFER
TECHNOLOGY™



eset



@esetla



esetla



ESET Latinoamérica