





Hoy en día, sabemos que uno de los temas que más preocupa a los padres es el **uso de las redes sociales**. Ya sea por no conocer quiénes son verdaderamente los que entran en contacto con los menores, qué contenido comparten y/o reciben, cuánto tiempo dedican al uso de estos servicios, ente otros, las nuevas interacciones a través de In-

ternet pueden despertar incertidumbre entre los adultos. Y las mismas empresas que generan estos servicios también lo saben, entre ellas, la mayor red social del mundo, Facebook, que a fines de 2017 lanzó una nueva aplicación exclusiva para los más pequeños.



## **Messenger Kids**

Messenger Kids es el nombre asignado a su nueva aplicación gratuita de videollamadas y mensajes para niños de entre 6 y 12 años. Si bien aún es muy reciente, y su lanzamiento solo se ha efectuado en territorio estadounidense junto con Canadá, México y Perú, la gran cantidad de reseñas positivas recibidas de sus usuarios probablemente expanda el servicio a nuevos lugares del mundo en poco tiempo. Ahora bien, ¿de qué se trata?

La aplicación lanzada por Facebook nació con el objetivo de que los niños puedan conectarse con sus amigos y conocidos de manera "segura y divertida", dejando en manos de sus padres muchas de las responsabilidades y decisiones a la hora de ejecutar la aplicación.

A diferencia del clásico servicio de mensajería, éste permite que sus usuarios interactúen entre sí sin la necesidad de contar con una cuenta propia de Facebook, dado que sus cuentas se sincronizarán con los de los perfiles de ustedes, los padres... ¿Qué significa esto?

Como de costumbre, todo se inicia con una descarga. Disponible tanto en **Google Play** como en el **App Store** para utilizar desde teléfonos y tablets, Messenger Kids requiere de una autenticación por parte del adulto responsable para iniciar el servicio. Una vez ingresados los datos de la cuenta del mayor, éste será el encargado de crear una nueva cuenta para el niño con sus datos (repetimos, únicamente para la aplicación, no para Facebook), y a partir de entonces, tendrá la **posibilidad de controlar muchas de las funciones a través del** Portal para padres disponible desde la red social.







## Control Parental

Por empezar, son ustedes los encargados de, no solo crear la cuenta, sino también decidir quienes estarán conectados con los niños. Cada vez que el menor solicite añadir un nuevo contacto, los padres enviarán la solicitud al usuario en cuestión, ya sea desde la aplicación o desde la red de Facebook, y serán también ellos quienes reciban dicha solicitud, por lo tanto, quienes la acepten o rechacen. Esto quiere decir, además, que los padres de ambos niños deberán aceptar la conexión, y para ello, ser amigos en Facebook entre sí.

En caso de querer **añadir adultos** al Messenger de los niños (por ejemplo, miembros de la familia), el proceso es el mismo, aunque puede resultar útil hacer algunas aclaraciones: por un lado, el menor que entre en contacto con un **adulto solo podrá acceder a su nombre y foto de perfil**, pero no al perfil completo de Facebook del otro. Además, para

los adultos, será posible entrar en contacto con los niños **desde su aplicación de Messenger original**, sin necesidad de realizar descargas alternativas.

Entre las varias funcionalidades que quedan bajo su control, se encuentran, además de las mencionadas:

- ► La posibilidad de **bloquear cuentas** (el niño puede hacerlo por sí mismo, y el padre será quien la elimine de los contactos)
- ▶ Reportar contenido que incomode al menor (cada vez que tu hijo lo reporte, recibirás una notificación).

Desde la empresa Facebook, aseguran revisar cada contenido reportado y, en caso de infringir sus normas, eliminarlo, de la misma manera en que lo hacen con aquellas cuentas que infrinjan sus normas reiteradamente.



¿Crees no tener suficiente información? Pues aquí tienes algunos datos más, que pueden resultarte útiles para decidir si la aplicación resulta de tu agrado:

- Si bien no cuentas con acceso remoto a las conversaciones de tus hijos, los mensajes enviados no pueden ser eliminados ni ocultados.
- La aplicación añade stickers, marcos y GIFs adecuados para la edad de los niños, garantizando su diversión.
- No hay publicidad, como tampoco tiendas en las que realizar compras, por lo cual no será necesario incluir datos de tarjetas ni controlar gastos.
- La aplicación funciona a través del servicio de WiFi, lo que significa que no es necesario añadir un número de teléfono para utilizarla.

Recuerda, las herramientas necesarias para mantener la seguridad de tus hijos en el mundo digital están a tu disposición para facilitarte el proceso y acompañarte en el camino a medida que ellos crecen. Entre otras, la aplicación de Control Parental de ESET fue creada con ese objetivo, que puedas proteger a los más pequeños mientras utilizan sus tablets y smartphones, estableciendo ciertos

límites, monitorizando su actividad en línea, controlando tiempos de uso, y más.

Construir un espacio sano y seguro en la web es trabajo de todos. Desde ESET ponemos a disposición todo nuestro conocimiento, para que disfrutar de la tecnología se convierta en una tarea sencilla.

















